



## استمارة طلب الدعم الفني لنظام المكتبات (السيمفوني) رقم البلاغ :

### الكلية :

الرسنق  صحار  صور  صلالة  نزوى  عبري

تاريخ تقديم الطلب : / / 20م الساعة:  
اسم مقدم الطلب :  
رقم الهاتف أو المحول في الكلية :  
 تم إبلاغ قسم دعم الأنظمة هاتفيا بتاريخ / / 20م الساعة :  
وأبلغ الفاضل/الفاضلة/

### صنف المشكلة

### مشكلة في الشبكة:

هل تم التأكد من (IP Address) للسيرفر؟  
 هل تم التأكد من الشبكة الداخلية للكلية؟

### مشكلة في استخدام النظام

( يرجى كتابة اسم النموذج أو التقرير الحاصل به المشكلة )  
( يرجى كتابة وشرح المشكلة )

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

## خاص بقسم دعم الأنظمة بمركز الأنظمة الإلكترونية الأكاديمية

تاريخ استلام الطلب / / 20م الساعة:

الإجراء

تاريخ حل المشكلة / / 20م الساعة: